

FIDART CALABRIA

CONFIDI UNITARIO DELL'ARTIGIANATO E DELLE PMI SOCIETA' COOPERATIVA

PRINCIPALI DIRITTI DEL SOCIO DEL CONFIDI per l'intervento del Confidi a garanzia dei finanziamenti concessi dalle banche ai soci del Confidi

Si consiglia il socio di leggere attentamente i propri diritti prima di chiedere al Confidi di prestare garanzia

DIRITTI DEL SOCIO DEL CONFIDI

Prima di chiedere l'intervento in garanzia del Confidi, il socio:

- deve ricevere o poter scaricare una copia di questo documento;
- deve ricevere o poter scaricare il Foglio Informativo relativo alla garanzia prestata dal Confidi che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- nel caso di offerta fuori sede⁽¹⁾, ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- deve ottenere gratuitamente una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi che disciplina l'intervento in garanzia del Confidi a favore del socio, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Al momento di firmare il contratto che disciplina l'intervento in garanzia del Confidi, il socio:

- deve prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- deve ricevere una copia del contratto firmato dal Confidi e una copia del documento di sintesi da conservare.
- non deve avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo e nel documento di sintesi;
- deve scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale, il socio:

- deve ricevere comunicazioni sull'andamento della garanzia prestata dal Confidi almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi;
- deve ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte del Confidi, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- deve ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sugli interventi in garanzia del Confidi a favore del Socio stesso degli ultimi dieci anni.

Alla scadenza della garanzia prestata dal Confidi, il socio:

- può recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal contratto di intervento in garanzia del Confidi, previa liberatoria del Confidi stesso rilasciata dall'intermediario finanziatore garantito;
- deve ottenere la chiusura del contratto dell'intervento in garanzia del Confidi nei tempi indicati nel Foglio Informativo
- deve ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto dell'intervento in garanzia del Confidi e riepiloga l'evoluzione della garanzia prestata all'intermediario finanziatore garantito.

RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONI

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:

Il socio può presentare un reclamo al Confidi, per lettera raccomandata A/R indirizzata a

- Fidart Calabria S.C. – Complesso Vignali S.P. 168/1 – 88044 Marcellinara (Catanzaro)
- fax: 0961 728342
- o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica: info@fidartcalabria.it

Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni.

Se il socio non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi.

1) Si definisce "fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede di Fidart Calabria S.C.